

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2022. január 1-től.

Az eladó adatai

Vinum Cubiculum Bt.

Céggjegyzékszám: 06-06-016714

Adószám: 25405457-2-06

Székhely: 6722 Szeged, Gutenberg u. 10.

Kapcsolattartó:

Molnár-Major Márta (+36302482020, molnarmajor.marta@bor-kaland.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat:

+36 20 5030791 (hétfő – csütörtök: 9:00 – 11:00 és 13:00-17:00, péntek: 9:00 – 16:00)

E-mail-es ügyfélszolgálat:

info@bor-kaland.hu (hétfő-péntek: 8:00-16:30)

1. Megrendelés

1. A megrendelés folyamata:

A vevő a megvásárolni kívánt terméket a kosárba helyezi.

Amennyiben további terméket kíván vásárolni, a „Tovább vásárolok” gombot kell választani. Amennyiben nem kíván tovább vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát és a vételárat. Ezt követően a „Pénztár” gombbal kell továbblépni.

Az oldal lehetővé teszi, hogy a vevő regisztráljon, így a következő vásárlásnál nem kell megadni a vásárlási adatokat. Lehetőség van regisztráció nélküli vásárlására is.

Az adatok megadását követően a " Tovább" gombra kattintva a szállítási és fizetési módot kell kiválasztani.

A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizhető a megvásárolni kívánt termék ára, mennyisége, a szállítási költség, a szállítási és számlázási adatok.

Amennyiben a vevő az eladó internetes oldalán rendelést küld el, ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti, és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Az eladó fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa az ÁSZF-et. A módosítás a honlapon feltüntetett közzétételi időponttól alkalmazandó. A rendelés elküldésével a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre az eladó és a rendelést leadó magánszemély vagy jogi személy között.

1. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség” oszlopban található adatbeviteli mezőbe be kell írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd meg kell nyomni a „Módosítás” gombot. Amennyiben vevő törölni kívánja a kosárban található termékeket, ez a „Törölés” gombbal lehetséges.

1. A megrendelés visszaigazolása

Az eladó köteles a vevő részére a megrendelést késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a vevőt nem köti a megrendelés és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

1. A megrendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 09-16 óráig történik. A megrendelés legkésőbb a megrendelést követő munkanapon kerül feldolgozásra.

1. A megrendelés teljesítése

Az eladó a megrendelt termékeket a megrendelést követő 2-5 munkanapon belül szállítja vevő által megjelölt címre, átvételi pontra.

1. Vételár, fizetés

2. Vételár

A termékek vételára a mindenkori hatályos általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazza. A termékek vételára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.Fizetési mód

- Utánvétel

- Bankkártyás fizetés

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. A fizetés a teljesítéskor, az átvétellel egyidejűleg történik.

Bankkártyás fizetés

A vásárolt áru ellenértéke - a kifizetett összeg - azonnal zárolásra kerül a vevő kártyaszámláján.

A banki fizetőoldal a kötelező biztonsági elemek mellett alkalmazza az úgynevezett 3D Secure biztonsági megoldást.

Elfogadott kártyák

- VISA dombornyomott kártyák
- VISA Electron kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- MasterCard dombornyomott kártyák

- MasterCard Electronic kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Maestro kártyák (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák

A fizetés folyamata

1. A vevő összeállítja az igényének megfelelő termékekből álló kosarat az internet áruházban, megadja a szállításhoz szükséges információkat, majd a fizetési módnál kiválasztja a bankkártyás fizetést.
2. A vevő ezután átirányításra kerül a bank fizetési oldalára. Az ekkor megjelenő, a bank emblémáját tartalmazó fizetői oldalon kell megadni a kártyaadatokat (név, kártyaszám, lejárat, 3 jegyű CVC vagy CVV érvényesítési kód).
 1. Amennyiben a fizetésre használt kártya 3D Secure képes, meg kell adni a hitelesítéshez a kibocsátó intézettől kapott azonosítót is.
 2. Ezt követően megtörténik az online engedélykérés a kártya elfogadására. Ha ez sikeres volt, megtörténik a tranzakció.
 3. Végül a rendszer visszairányítja a vásárlót az internet áruházba, ahol a tranzakció eredményességéről értesítést kap.

III. Elállás

1. Az elállás joga

A vevő elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a biztosítja. Ha a vevő él az elállás jogával, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

Amennyiben a vevő élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot az eladó részére visszaküldeni.

A vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az eladó kifejezetten felhívja figyelmet, hogy nem gyakorolható az elállási jog a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben.

1. Árucserre módja és feltételei

Az eladó a megvásárolt terméket csak eredeti állapotában, hiánytalan mennyiségben és az eladáskori minőségi állapotában veszi vissza. A termék visszajuttatásának költségeit minden esetben a vevő viseli, kivéve a hibás teljesítést. A vevő a készleten lévő termék esetén kérhet csere terméket, ennek hiányában az áru vételárát levásárolhatja, valamint azt vissza is igényelheti.

1. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. és 22. §-ának megfelelő elállás esetén az eladó a vevőnek visszajáró összeget a vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vevő kifejezett beleegyezése alapján az eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

1. Többletköltségek

Ha a vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettség.

1. Visszatartási jog

Az eladó mindaddig visszatarthatja a vevőnek visszajáró összeget, amíg a vevő a terméket nem szolgáltatva vissza, vagy nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket az eladó nem fogad el.

1. A vevő kötelezettségei elállás esetén

Ha a vevő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A vevő viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az eladó címére kell visszaküldeni. Ha a vevő a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás eladóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az eladó számára megfizetni. A vevő által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a vevő bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A vevő a termék legelőnek, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Bankkártyával történő fizetés esetén az eladó a termék visszaküldését követő 14 munkanapon belül az elállási nyilatkozatban megadott kártyaszámra utalja át a vásárlás összegét. Készpénzes kártalanítás nem lehetséges.

1. Hibás teljesítés

1. A reklamáció benyújtásának módja és feltételei

A vevő a termékkel vagy az eladó tevékenységével kapcsolatos vevői kifogásait az eladó ügyfélszolgálatán terjesztheti elő:

A szóbeli panaszt az eladó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vevőnek átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a vevőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt az eladó a beérkezést követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb

határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az eladó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a vevő neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a vevő panaszának részletes leírása, a vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. az eladó nyilatkozata a vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a vevő aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az eladó köteles a vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az eladó a vevői jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az eladó és a vevő között esetlegesen fennálló vevői jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vevő számára.

1. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyen a vevő regisztrálhat, így lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást.

Ha a vevő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Az online vitarendezési platform elérésel: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Melléletek:

1.számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. számú melléklet: Elállási nyilatkozat minta

1. sz. melléklet

Tájékoztató a kellék- és termékszavatosságról

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az eladó hibás teljesítése esetén az eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az eladósá szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Webshop Guru Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két

éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Szavatosság érvényesítése

A Vásárló a megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági igényét e-mailen vagy telefonon jelezheti az eladó ügyfélszolgálatán.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem térít vissza. A vevő jogosult kérni ugyanakkor ilyen esetben is a terméket saját költségén történő újbóli kiszállítását.

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

- Az eladó tevékenységével kapcsolatos panaszok az eladó ügyfélszolgálatán kívül az alábbi elérhetőségeken jelenthetők be:
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677

az illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetősége mely az alábbi linken érhető el
<http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/elerheto/teruleti>

- Az eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület
Neve: Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118
Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

1. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Bor és Kultúra Nonprofit Kft.

cím:

telefon:

fax:

e-mail:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:1

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)